BOCAGE
LOCATION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

1) OBJET ET IDENTIFICATION

Le présent document (« Conditions Générales de Location » ou « CGL ») définit les conditions applicables aux abonnements de location conclus entre d'une part les personnes souhaitant souscrire un abonnement mensuel d'une paire de chaussures via le site internet de www.bocage-location.fr, ci-après dénommées "le client" et d'autre part la société BOCAGE, société par actions simplifiée au capital de 14 963 346,00 € dont le siège social est situé à Route de Chaudron en Mauges, SAINT PIERRE MONTLIMART 49111 MONTREVAULT-SUR-EVRE immatriculée au RCS à Angers sous le numéro 689 800 225 ANGERS ci-après dénommée « BOCAGE LOCATION » ou loueur.

En souscrivant en ligne un contrat de location par abonnement, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepter entièrement et sans réserve les conditions des Services stipulées aux présentes.
Toute location implique de la part du Client, l'acceptation des présentes conditions générales auxquelles il ne peut opposer aucune dérogation non-acceptée préalablement et expressément par le Loueur.

À tout moment, en tant qu'Utilisateur, vous pouvez consulter, télécharger au format PDF ou imprimer les « Conditions générales de Location » en vigueur que vous retrouvez en bas de chaque page du Site www.bocage-location.fr. Ces CGL pourront faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site www.bocage-location.fr à la date de la souscription de l'Abonnement.

2) DEFINITIONS :

Abonnement : désigne le service de location par abonnement d'un ou des Produits via le Site en ligne en acceptant, sans réserve, l'ensemble des mentions et conditions générales de location.

Client : désigne l'utilisateur, personne physique majeure capable juridiquement, ayant souscrit un abonnement auprès du Loueur sur le Site en qualité de consommateur dont l'usage des Produits est privé et personnel à l'exclusion de toute finalité commerciale, concurrente ou toute autre finalité susceptible de nuire au Loueur.

Boutique : désigne les points de vente physiques sous enseigne "BOCAGE" situés sur le territoire français métropolitain.

Produit(s) : désigne les produits présentés à la location sur le Site internet.

Services : désignent l'ensemble des services proposés sur le Site, comprenant notamment le service de locations, de ventes et le services clients après-vente.

Site : désigne le site internet du Loueur accessible notamment à partir de l'adresse www.bocage-location.fr.

Utilisateur : désigne toute personne accédant et/ou navigant sur le Site

3) ACCES AU SERVICE

3.1 - Le site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents au Site, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

3.2 – La création du Compte Client : Pour accéder à certains services du site Internet, l'Utilisateur doit procéder à la création gratuite d'un compte client unique sur le site et en magasin. Cette inscription est personnelle et n'autorise pas les tiers à utiliser le compte client créé. L'Utilisateur doit créer un compte en saisissant les champs obligatoires du formulaire de renseignement nécessaire au traitement de son inscription puis des services proposés par le site Internet. L'Utilisateur

s'engage à fournir des informations véritables et sincères. L'utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son compte client. À tout moment, BOCAGE LOCATION se réserve le droit de vérifier les coordonnées renseignées par un Client. Le Client devra ainsi pouvoir être en mesure de justifier ses coordonnées auprès de BOCAGE LOCATION dans les meilleurs délais.
Certains services du site sont exclusivement réservés à certains Utilisateurs après identification à l'aide de leur identifiant et de leur mot de passe. Le Client s'engage à conserver secret son mot de passe afin de garantir son accès aux services proposés.

3.3 - Identification du Client : Le client est seul responsable de l'utilisation de son Compte Client. Dans le cas où un Client divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, BOCAGE LOCATION pourrait alors supprimer le Compte Client sans préavis ni indemnité. En aucun cas, BOCAGE LOCATION ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client. Tout accès et action effectués à partir du Compte Client d'un Client seront présumés être effectués par ce Client. Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Client et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité du Client, ce dernier étant tenu d'en avertir BOCAGE LOCATION, sans délai, par message électronique adressé à l'adresse suivante : service-location@contact.bocage.fr

3.4 - Fermeture du Compte Client : L'Utilisateur peut à tout moment fermer son Compte Client en adressant un e-mail à l'adresse : service-location@contact.bocage.fr . Après vérification, BOCAGE LOCATION procèdera à la clôture du Compte Client dans les meilleurs délais et adressera à l'Utilisateur un e-mail lui confirmant la clôture de son Compte Client. La clôture du Compte du Client entraîne la suppression de ses données.

Le Client reconnait qu'en cas de suppression de son compte pour quelque cause que ce soit, il n'aura plus accès à l'intégralité des fonctionnalités du Site et notamment à la possibilité d'avoir accès à son historique de location.

4) SOUSCRIPTION DE L'ABONNEMENT

4.1 Le Client sélectionne la formule Abonnement qu'il souhaite souscrire, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande. BOCAGE LOCATION propose la formule d'abonnement suivante :
- L'abonnement de 30€ par mois comprend une paire de chaussures pendant au moins deux mois. Les Chaussures pourront être retirées selon différents modes de retrait (dans une boutique proposant BOCAGE LOCATION, en click and collect dans une boutique proposant BOCAGE LOCATION, à domicile ou en point relais).
Etant ici précisé que le Client aura la possibilité de louer une seule paire de bottes par saison en période hivernale (du 1er septembre au 28 février).
L'abonnement peut comporter également un essayage de la paire en boutique (si le client le souhaite), incluant des conseils et un coaching par l'équipe de vente du magasin BOCAGE en question.
4.2 Après avoir accédé au récapitulatif de son Abonnement, le Client confirme l'acceptation de son Abonnement en cochant la case de validation des CGL, puis en cliquant sur l'icône de validation de l'Abonnement. La mention « Abonnement avec obligation de paiement » ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de l'Abonnement afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement de l'Abonnement.
4.3 Après acceptation des CGL et validation de l'Abonnement avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre BOCAGE LOCATION et le Client et les engage de manière irrévocable, sauf pour ce qui est du droit de rétractation du Client (article 8).
4.4 Le Client procède au paiement de son Abonnement selon les modalités précisées ensuite à l'article 7 des présentes CGL. Les commandes sont accessibles via le Site www.bocage-location.fr.
4.5 En souscrivant un Abonnement, le Client s'engage à payer mensuellement, par prélèvement automatique, le montant spécifié lors de la souscription de l'abonnement. A cet effet, le Client autorise BOCAGE LOCATION à prélever le montant spécifié en fonction de la période concernée de l'abonnement. La carte bancaire du Client sera débitée tous les 30 jours à partir de la souscription.
Le Client s'engage à renseigner une carte bancaire valide, nominative, dont la date d'expiration est postérieure à la durée d'engagement de l'Abonnement. Les cartes bancaires temporaires, virtuelles à usage unique ou tout autre moyen de paiement ne permettant pas d'assurer les prélèvements récurrents pendant toute la durée de l'Abonnement ne sont pas autorisées. Le Client s'engage à maintenir un moyen de paiement valide pendant toute la durée de son Abonnement et à le mettre à jour sans délai en cas de changement.
4.6 **DUREE** : L'Abonnement de la location est souscrit pour une durée minimale de deux (2) mois, à condition d'avoir payé deux échéances, à reconduction tacite mensuelle sauf si le Client décide de mettre fin à l'Abonnement conformément à l'article 4.7 des présentes. Le Client qui déciderait de garder la paire de chaussures au-delà des deux mois minimum, continuera à payer la mensualité ci-dessus fixée à la somme de 30€ par mois. Cette somme continuera à être prélevée automatiquement sur le compte du client.

4.7 **METTRE FIN A L'ABONNEMENT** :

- Le Client peut résilier son Abonnement sur le Site dès le paiement de la seconde échéance. Il s'engage à rapporter immédiatement la paire de chaussure louée dans un magasin BOCAGE ou via leur compte client et a défaut d'avoir restitué la paire de chaussure louée à Bocage Location convenu sous 7 jours, après la résiliation.

- S'il venait à dépasser une échéance et après paiement de ses deux premières mensualités, le client sera prélevé. Il disposera d'un délai de 7 jours maximum pour retourner ou acheter sa paire et demander le remboursement de la dernière échéance dans ce même délai.

- Le Client peut faire le choix d'acheter les Chaussures louées après deux mois de location. Cet achat mettra fin à l'Abonnement pour l'article concerné. Dans ce cas-là, il est convenu entre les parties que le Client bénéficiera d'une réduction de -50% sur le prix de vente d'origine de la paire (donc hors soldes et hors promotions). Il est précisé que le prix de l'abonnement mensuel ne sera pas déduit du prix d'origine.

- Après 6 mois de location, la paire appartiendra au client sans remboursement possible des mois précédents. Suite à cette période et après paiement des six mensualités, l'abonnement prendra fin de plein droit pour l'article concerné.

Les retours pourront s'effectuer dans un magasin BOCAGE, au choix du client, ou par voie postale (Mondial Relay exclusivement) Les frais de retour sont gratuits et pris en charge par le loueur.

5) MISE A DISPOSITION DE LA LOCATION

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique du Produit.

5.1 La livraison s'effectue en France métropolitaine uniquement. Les commandes passées un samedi, dimanche ou jour férié seront traitées le 1er jour ouvrable suivant. En cas de jours fériés, soldes, intempéries, fermetures exceptionnelles, crise sanitaire ou interdiction de circulation, les délais de traitement et de livraison pourront être rallongés.

Le Client peut choisir parmi les modes de livraison suivants :

- Colissimo suivi : livraison entre 2 à 5 jours ouvrés, service offert.
  Votre colis vous est livré chez vous et peut être remis en mains propres ou livré dans votre boîte aux lettres. Si sa taille ne permet pas une remise en boîte aux lettres, il sera mis à votre disposition dans le bureau de poste auquel vous êtes rattaché. Vous disposez ainsi de 10 jours ouvrables depuis l'arrivée de votre colis en bureau de poste, pour venir le retirer. Passé ce délai, il sera retourné au loueur. Dans tous les cas, vous êtes informé, par courriel, 24h avant la livraison de votre colis.

- Point Relais Mondial Relay : livraison entre 2 à 5 jours ouvrés, sauf incidence week-end et jours fériés, service offert. Vous serez informé de la disponibilité de votre colis par SMS et par courriel, vous permettant de venir le retirer en point Mondial Relais dans les 7 jours ouvrables. Passé ce délai, votre colis sera retourné au loueur. La livraison s'effectuera dans l'un des points Relais en France de notre réseau partenaire, à proximité de votre domicile, de votre lieu de travail ou de vacances.

- Livraison express en Boutique BOCAGE (France uniquement) : livraison en 24/48h heures **ouvrées**, sauf incidence week-end et jours fériés, service offert.

- Livraison simple en Boutique BOCAGE (France uniquement) : livraison en 2 à 5 jours ouvrés, sauf incidence week-end et jours fériés, service offert.
  Vous disposerez alors d'un délai de 15 jours ouvrables pour venir retirer votre colis en Boutique, qui sera remis sur présentation d'une pièce d'identité.

  Si la commande n'était pas retirée dans ce délai de 15 jours, la commande sera annulée et BOCAGE LOCATION procédera à son remboursement et à la résiliation de l'abonnement.
  BOCAGE LOCATION se réserve le droit de désactiver le service de livraison en boutique, en période de soldes, ou de ventes privées, ou d'allonger les délais de livraison pendant ces périodes.

Les délais annoncés sont des délais départ entrepôt indiqués en jours ouvrés c'est-à-dire hors week-end et hors jours fériés.

Au moment de l'expédition ou de la mise à disposition en Boutique de la Commande, le Client recevra par e-mail ou par SMS, un message de confirmation de l'expédition ou de la mise à disposition, selon le cas, de sa Commande. Un numéro de colis pourra être attribué à la livraison de la Commande. A défaut, la livraison de la Commande sera identifiée via le numéro de Commande.

5.2 Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. En cas de retard de livraison de plus de trente (30) jours, non dû à un cas de force majeure, le Client pourra annuler de plein droit sa commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ou par mail à l'adresse du service après-vente service-location@contact.bocage.fr dans un délai de soixante (60) jours ouvrés à compter de la date maximum indiquée pour la livraison, sauf si l'expédition a eu lieu avant réception de la lettre du Client. Le Client sera alors remboursé de l'intégralité des sommes versées au titre de la commande annulée.

6) RECEPTION DU PRODUIT LOUE

Lors de la réception du ou des Produits, le Client ou la personne qu'il a désignée pour réceptionner le colis est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la réception. Il peut donc ouvrir le colis avant de procéder à la signature de tout document de transport. En cas de livraison en main propre par un livreur, le Client doit signaler aussitôt au livreur les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du Produit et refuser la réception. Le Client devra confirmer les raisons de son refus par écrit en écrivant au service client à l'adresse mail : service-location@contact.bocage.fr dans les 48 heures. En cas de livraison en boite aux lettres, le Client doit contacter le service client par e-mail sous un délai de 3 jours à compter de la réception pour notifier ses réserves au livreur et au service client, ainsi que les éléments justifiant d'une livraison non conforme.

7) PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE – PRIX D'ACHAT D'UNE PAIRE DE CHAUSSURES NON RESTITUEE

7.1 Les prix de vente sont mentionnés sur le Site dans les descriptifs des Services et des chaussures, en euros toutes taxes comprises.
7.2 Le montant total des Services commandés est indiqué dans le récapitulatif de l'Abonnement, avant que le Client n'accepte les présentes CGL, valide son Abonnement et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en toutes taxes comprises.
7.3 La souscription d'un Abonnement sur le Site est payable en euros, et par carte bancaire exclusivement. Le paiement est prélevé sur le compte du Client chaque mois.
7.4 En cas de paiement par carte bancaire, le Site utilise un système sécurisé pour les paiements en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire par carte bleue, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires ne sont pas stockées informatiquement par BOCAGE LOCATION.
7.5 Pour le cas où le Client conserverait des chaussures ou ne pourrait les restituer valablement conformément à l'article 9.2), le Client autorise par avance BOCAGE LOCATION à débiter le compte de la carte bancaire du Client d'un montant correspondant à 50% du prix de référence (c'est-à-dire du prix hors soldes et hors promotions), à l'issue d'un délai de 10 jours à compter de la date à laquelle les chaussures devaient être rapportées par le Client au magasin BOCAGE sélectionné initialement.
7.6 Le Client garantit à BOCAGE LOCATION qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la souscription de l'Abonnement.
7.7 BOCAGE LOCATION se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'un Abonnement, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à BOCAGE LOCATION, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site et au paiement d'un Abonnement.
7.8 Le renouvellement des Abonnements se fait tous les mois par reconduction tacite. Le paiement de l'Abonnement se fait chaque mois par prélèvement le jour de l'échéance mensuelle.

8) DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour faire valoir son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif. Le point de départ du délai est le jour de la réception de la commande par le Client ou par le tiers désigné par lui. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour faire valoir son droit de rétractation, le Client doit notifier à BOCAGE LOCATION sa décision de se rétracter, avant l'expiration du délai :

- Soit en utilisant le formulaire de rétractation que vous trouvez à la dernière page des présentes.
- Soit au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté tel qu'un courrier électronique à l'adresse : service-location@contact.bocage.fr précisant les éléments suivants : nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de commande, référence, type d'article, prix et quantités ;

Le Client est invité à indiquer le motif de retour/rétractation, afin d'aider BOCAGE LOCATION à améliorer son service.

Le Client doit rendre la paire en boutique Bocage ou renvoyer le ou les produits, au plus tard dans les 14 jours de la communication de sa décision de se rétracter, à l'adresse suivante :

BOCAGE LOCATION, - ESHOP BOCAGE

11 chemin d'Armazy, route de chaudron

ST PIERRE MONTLIMART

49110 MONTREVAULT SUR EVRE

Le client devra joindre au colis sur papier libre les éléments suivants : le numéro de la commande et/ou le numéro de l'abonnement. A titre commercial, BOCAGE LOCATION prend à sa charge les frais de renvoi à la condition expresse que le client ait effectué, au préalable, une demande de retour sur le site via le formulaire en ligne, ou auprès du service clients BOCAGE LOCATION. Le retour par voie postale devra se faire exclusivement via Mondial Relay.

A titre de preuve, le client devra impérativement conserver le récépissé de dépôt du colis qui lui sera remis.

En cas de mise en œuvre du droit de rétractation, BOCAGE LOCATION remboursera au Client le prix de l'Abonnement pour l'article concerné.

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le remboursement interviendra dans les 14 jours à réception du colis. En tout état de cause, ce remboursement ne pourra pas intervenir avant réception par BOCAGE LOCATION du ou des articles objets de la rétractation du Client ou fourniture de la preuve de renvoi de ces derniers.
Le remboursement sera effectué selon le moyen de paiement de la commande retournée.

Le remboursement ne pourra être effectué que si la paire retournée est en état d'être revendue sans nouvelle manipulation de la part du loueur.

9) RETOUR ET REMBOURSEMENT

9.1 DÉLAI DE RETOUR

Indépendamment du délai de rétractation mentionné ci-dessus et du cas des produits défectueux, le Client dispose d'un délai de 30 jours francs, à compter de la date de réception de la marchandise pour retourner le ou les articles ne lui convenant pas, sous réserve du respect des conditions énoncées ci-dessous.

9.2 CONDITIONS DE RETOUR

- Retour avec Mondial Relay

Pour effectuer un retour, le Client doit compléter le formulaire en ligne en se rendant dans son compte puis dans "mes commandes", imprimer l'étiquette retour et déposer son colis dans un point relais Mondial Relay. A titre de preuve, le client devra impérativement conserver le récépissé de dépôt du colis qui lui sera remis.

Les Produits retournés doivent être dans leur emballage d'origine, incluant la boîte à chaussures protégée par un emballage supplémentaire, afin d'éviter tout dommage pendant le transport. Le remboursement ne pourra être effectué que si la paire retournée est en état d'être revendue sans nouvelle manipulation de la part du loueur.

- Retour en Boutique :

Le Client peut également retourner le Produit en le ramenant dans la Boutique la plus proche.

9.3 ETATS DES PRODUITS

Sauf produits défectueux, tous les produits retournés (chaussures, emballage d'origine, accessoires…) devront être neufs, non utilisés et dans leur boite d'origine intacte et sans écriture.

A réception du colis, BOCAGE jugera de l'état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté et donc aucun remboursement ne sera effectué si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent le produit impropre à la vente.

9.4 REMBOURSEMENT DES RETOURS

En cas de retour respectant les conditions mentionnées ci-dessus, le loueur procédera au remboursement des produits retournés :

Retour Mondial Relay : au plus tard dans les 14 jours suivant le retour de la marchandise. Tous les retours effectués à l'initiative du client, sans l'étiquette Mondial Relay disponible depuis l'espace client ne seront pas pris en charge par le loueur.

-Retour en Boutique : directement en caisse sur présentation d'une carte bancaire.

10) GARANTIES LEGALES

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil).
Toute garantie est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation, une utilisation non conforme, une négligence ou un défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit.

Le loueur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance (…).

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présenté à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

« Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité donne au Client droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
« Si le Client demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. « Le Client peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le Client, notamment lorsque le Client supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
« Le Client a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. « Le Client n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. « Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
« Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

11) OBLIGATIONS DU CLIENT

11.1 - Les chaussures louées sont destinées à un usage personnel et ne peuvent être prêtées, sous-louées, mises à disposition de tiers ou faire l'objet d'un usage commercial, ainsi le Client s'engage à :
- Traiter les chaussures avec soin et les retourner dans un état normal correspondant à une usure normale,
- Signaler tout dommage sur une paire de chaussures et,
- S'abstenir de procéder lui-même par l'intermédiaire d'un tiers à tout nettoyage ou réparation. Seul BOCAGE LOCATION est autorisé à apporter remède aux dommages survenus.

11.2 Le Client est responsable en cas de perte, destruction ou dégradation d'une paire de chaussures (autre qu'au titre de son usure normale) quelles qu'en soient les causes et donne à ce titre l'autorisation à BOCAGE LOCATION de débiter la somme correspondant à une indemnité forfaitaire égale à **50 % de la valeur** de la paire pourra être facturée, sauf si le préjudice effectivement subi est inférieur, auquel cas seule l'indemnisation correspondant au préjudice réel sera due, pour les réparations importantes, comme celles qui figurent dans le tableau ci-dessous :

Catégorie	Tige	Talon	Semelle	Coût
Majeur	Accro persistant, trou Tache persistante (y compris doublure tige) Fermeture cassée Arrachage couture	Accro persistant, trou Tâche persistante Enfoncement, ou usure prématurée (hors bombout) Talon arraché	Accro persistant, trou Tâche persistante décollement total/ arrachage semelle	une indemnité forfaitaire égale à **50 % de la valeur** de la paire pourra être facturée

11.3 - Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage, durant l'utilisation du Site internet, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
11.4 - L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre du Site nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité du Site dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable. Ainsi, l'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter ou envoyer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

11.5 L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel du Site internet. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.
10.6 - L'Utilisateur reconnaît que le Site internet lui offre une solution supplémentaire parmi les moyens qu'il utilise déjà par ailleurs pour atteindre le même objectif et que cette solution ne saurait se substituer à ces autres moyens.
11.7 - L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Compte Client sur le site Internet qu'il juge nécessaires.

12) COMPORTEMENTS PROHIBES

12.1 - Il est strictement interdit d'utiliser le Site internet aux fins suivantes :
(a) l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
(b) l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
(c) l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
(d) l'envoi d'e-mails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
(e) les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
(f) l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
(g) et plus généralement toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.
12.2 - Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du Site internet.
12.3 - Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité de service du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions via le site Internet dans les systèmes de BOCAGE LOCATION , (iii) tous détournements des ressources système du site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de BOCAGE LOCATION ou des usagers de son site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.
12.4 - Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site internet, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

13) RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR DU SITE

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, BOCAGE LOCATION se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre ou résilier l'accès au Site internet de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- supprimer tout contenu mis en ligne sur le site ;
- publier sur le site tout message d'information que BOCAGE LOCATION jugera utile ;
- avertir toute autorité concernée ;
- engager toute action judiciaire ;
- supprimer son Compte Client sans préavis ni mise en demeure ni indemnité ;
- suspendre son Compte Client pendant la durée nécessaire aux vérifications menées par BOCAGE LOCATION. L'Utilisateur sera informé d'une telle mesure et invité à prendre contact avec BOCAGE LOCATION par e-mail afin de faire valoir ses observations éventuelles et/ou apporter la preuve que le manquement a cessé. A défaut de réponse dans un délai de quinze (15) jours après cette notification, BOCAGE LOCATION pourra supprimer son Compte Client sans préavis ni mise en demeure ni indemnité.

14) PROPRIETE

À tout moment du Contrat, le Produit demeure la propriété exclusive de BOCAGE LOCATION. Le Client s'empêchera d'en revendiquer la propriété et s'interdit de disposer du Produit (le vendre, le sous-louer, etc) sans l'autorisation préalable et écrite de BOCAGE LOCATION.

15) RESPONSABILITE

15.1 BOCAGE LOCATION met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la sélection et fourniture, dans des conditions optimales, de chaussures de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de BOCAGE LOCATION se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établis par des preuves.

15.2 Il est expressément stipulé que BOCAGE LOCATION ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejetterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par BOCAGE LOCATION, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la facture, l'état récapitulatif de l'Abonnement des présentes CGL et le courrier électronique de suivi d'expédition.
15.3 Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles BOCAGE LOCATION n'aurait jamais contracté.

16) GESTION DES DONNEES PERSONNELLES ET DES COOKIES

BOCAGE LOCATION a mis en place une politique de Protection des Données afin d'expliquer comment sont collectées et traitées les données personnelles. Pour toute information concernant la protection de la vie privée et des données à caractère personnel, BOCAGE LOCATION renvoie vers la page " **Politique de protection des données personnelles** " accessible en bas de chaque page du Site BOCAGE LOCATION.

Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site et procède à une Commande, celui-ci est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou autre support de connexion au Site. BOCAGE LOCATION vous vers la page " **Gestion des Cookies** " accessible en bas de chaque page du Site BOCAGE LOCATION.

17) PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les présentes CGL n'emportent aucune cession d'aucune sorte des droits de propriété intellectuelle sur tout contenu inclus ou accessibles sur et/ou à travers le site, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, plans, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris, logiciels, bases de données, et tout autre matériel appartenant à BOCAGE LOCATION ou à des tiers.
Le site est la propriété exclusive de BOCAGE LOCATION, seule habilitée à utiliser et exploiter les droits de propriété intellectuelle et droits de la personnalité y attachés notamment, les marques, noms de domaine, dessins et modèles, droits d'auteur et droits à l'image, à titre originaire ou par l'effet d'une cession ou d'une licence d'exploitation.
L'usage de tout ou partie du site, notamment par reproduction, distribution, adaptation, modification, retransmission, extraction, publication ou représentation est strictement interdite, hors des cas éventuellement et expressément autorisés par écrit par BOCAGE LOCATION et hors certains cas d'utilisation à des fins privées dans un but non commercial, et ce, conformément au Code de la propriété intellectuelle français ou toute autre règles de droit applicables.
De manière générale, BOCAGE LOCATION accorde à l'Utilisateur un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du site, sous réserve de l'acceptation préalable et du respect des présentes CGL par l'Utilisateur. Tout autre droit est expressément exclu, sauf accord préalable et écrit de BOCAGE LOCATION. En outre, l'impression des présentes CGL n'est autorisée que dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé.
L'utilisation du Site ne confère aucun droit de propriété ou d'exploitation aux Clients sur toute marque et / ou logo, signe distinctif, et / ou élément protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant à BOCAGE LOCATION ou à des tiers.
Le Client s'engage à ne pas porter atteinte aux marques et / ou logo, signes distinctifs, et /ou aux éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant à BOCAGE LOCATION ou à des tiers.
Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient ou de tout ou partie de son contenu est interdite et sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon sanctionnée par les dispositions des articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

18) INTÉGRALITÉ ET NON RENONCIATION

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de location.
Le fait pour BOCAGE LOCATION de ne pas exercer tout ou partie de ses droits à l'égard d'un Utilisateur, en vertu des présentes CGL, ne vaut pas renonciation à son exercice ultérieur.

19) DURÉE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par BOCAGE LOCATION.

20) MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

BOCAGE LOCATION se réserve le droit de modifier les présentes CGL. En cas de modification des CGL impactant les conditions essentielles du Contrat, BOCAGE LOCATION en avertira au préalable le Client dans un délai raisonnable. En cas de refus du Client sur ces modifications, celui-ci aura la possibilité de mettre fin à son abonnement dans les conditions précitées à l'Article 4.7 des présentes. Au terme du délai, la nouvelle version des conditions générales sera applicable de plein droit aux abonnements en cours.

21) PREUVE

Les registres informatisés, conservés de manière sécurisée dans les systèmes informatiques de BOCAGE LOCATION et de ses partenaires, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

22) LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, BOCAGE LOCATION et le Client tenteront de résoudre celui-ci amiablement.
Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, BOCAGE adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 –(qui peut être saisi par ce lien http://www.mediateurfevad.fr). Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de BOCAGE, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.
La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation
Pour les abonnements effectués sur le site, vous pouvez également présenter vos réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne : http://ec.europa.eu/consumers/odr/ . La Commission Européenne transférera votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents.
Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le Tribunal compétent.

23) SERVICE CLIENTS

Pour toute information ou question, le Service Clients de BOCAGE LOCATION est joignable :

via le formulaire de contact sur le site https://bocage-location.fr/contact ;
par e-mail à l'adresse : **service-location@contact.bocage.fr** ;
ou par courrier à adresser à BOCAGE LOCATION, Service Clients, Route de Chaudron en Mauges, SAINT PIERRE MONTLIMART 49111 MONTREVAULT-SUR-EVRE.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande.

A l'attention de :

BOCAGE LOCATION
Service clients – N2S2)
Route de Chaudron en Mauges,
Saint Pierre Montlimart, MONTREVAULT-SUR-EVRE (49111)

service-location@contact.bocage.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la location du bien ci-dessous :

……

……

Commandé le (*)/reçu le (*) : ……

Nom du consommateur/client : …….

N° client (facultatif) : ……..

Adresse du (des) consommateur(s) : …….

Date :

Signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile.